

REKLAMAČNÍ ŘÁD činností, při kterých je porušována integrita kůže

1. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- a) Termín poskytnutí služby musí být vždy řádně objednan i dodržen.
- b) Bezprostředně před poskytnutím služby je zákazník seznámen s jejím průběhem.
- c) V případě, že zákazník poskytovatele služby neseznámí s tím, že trpí některou z uvedených kontraindikací (budou uvedeny při seznamování klienta s poskytovanými službami a jejich průběhem) a nebo později, že se jeho zdravotní stav od minulé návštěvy změnil, není možné službu reklamovat a zákazník přebírá plnou zodpovědnost za případné zdravotní následky.
- d) Zákazník úhradou služby - tetování, bez nahlášení vady, souhlasí s dílem a vzdává se tak možnosti případné pozdější reklamace.

2. VADY

- a) Reklamace poskytovaných služeb musí být zákazníkem učiněna bezodkladně a na místě, kde byla služba poskytnuta. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel (výjimkou může být pouze chybějící barva po vyhojení, pokud lze vyloučit vlastní vinu, jako jsou strhnuté stroupky, řezné rány, apod.)
- b) Za vady se nepovažují souvislosti vzniklé v důsledku neopatrného a zvláště nebezpečného jednání klienta (ucuknutí, unáhlený pohyb, apod.)

3. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- a) Poskytovatel služby a tedy přímo tatér, který vás i tetoval, o reklamaci rozhodne ihned a to dle jeho uvážení buď poskytnutí slevy, vrácením peněz nebo okamžitou nápravou, případně dohodou o nápravě po zhojení.
- b) V případě, že poskytovatel služeb reklamaci zamítne, vydá zákazníkovi písemné odůvodnění zamítnutí.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1. 2020