

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ / OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů

Pokud jste mým zákazníkem nebo návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce:

PETRA.T.TATTOO, Petra Týfová, IČ 65220781 se sídlem Mendelova 737/1, Praha 4, 14900. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu.

Kontaktní údaje: Telefon: 602414406 nebo e-mail: info@petrattattoo.cz

Prohlašuji,

že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti, vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů:

Poskytování služeb

Vaše osobní údaje eviduji v interní zákaznické databázi studia PETRA.T.TATTOO v rozsahu:

- Jméno a příjmení – údaj nezbytný pro identifikaci zákazníka
- Telefonní číslo – údaj nezbytný pro případné zrušení či přesunu termínu schůzky ve studiu
- E-mail – údaj nezbytný pro zaslání dokumentu s instrukcemi na postup před a po tetování
- Datum narození – údaj nezbytný pro posouzení možnosti poskytnutí služby
- Historie zákroků a objednávek – nezbytné údaje pro případnou podporu. V historii jsou uchovávány termíny provedení, případných komplikací a informace o použitých medikamentech.

U objednávek telefonických, informuji o zařazení do interní zákaznické databáze studia ústně. Svůj souhlas se zařazením do databáze písemně potvrdíte ještě při osobní návštěvě studia. Údaje archivujeme 10 let.

V papírové podobě archivuji souhlas s provedením zákroku a tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení – údaj nezbytný pro identifikaci zákazníka

- Datum narození – údaj nezbytný pro sekundární identifikaci zákazníka
- Telefonní číslo – údaj nezbytný pro případné zrušení či přesunu termínu schůzky ve studiu
- Povaha zákroku
- U nezletilých evidujeme v papírové podobě také jméno a příjmení zákonného zástupce (údaj nezbytný u nezletilého zákazníka), telefonní číslo a číslo OP zákonného zástupce (údaj nezbytný pro ověření souhlasu zákonného zástupce)

Fotografie z našich akcí archivuji na našich serverech po dobu neurčitou a zveřejňuji je na mých stránkách, profilech na sociálních sítích, newsletteru, jiných propagačních materiálech v rámci zpravodajské licence, kterou garantuje Občanský zákoník. Ke zveřejnění vybírám samozřejmě jen vhodné fotografie. Pokud máte i přesto odůvodněnou námitku pro jejich zveřejnění, napište mi na info@petrattattoo.cz

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsem v konkrétních případech nevedla jinak.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů probíhá v maximální možné míře. Přijala jsem a udržuji technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození či zničení vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třem osobám

K vašim osobním údajům mám přístup jen já.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou popsána níže:

Pokud budete chtít některého z práv využít, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu info@petrattattoo.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů. Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč. Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu osobních údajů**.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku pro zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

Právo na přenositelnost. Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budu postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s m rozdílem, že vám informace dodám ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 30 dní.

Vaším dalším právem je **právo na výmaz (být zapomenut)**. Nechci na vás

zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje z mého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 60 dní.

V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla něco udělat a případné pochybení napravit.

Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že budu zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů pla od 1.10. 2018.